

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 2年 1月 27日

事業所名: みどりkids倶楽部

保護者等数(児童数) 20名 回収数 15枚 割合 75%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10			5	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12			2	(未回答:1)
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14			1	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14			1	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1		10	
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			送って頂く際に、その日の様子を詳しく伝えて頂けるので安心しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3		1	こちらの療育に通い始めたばかりなので「わからない」とさせていただきました。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	2	7	こちらの療育に通い始めたばかりなので「わからない」とさせていただきます。 時間がとれない為、保護者会等があっても参加出来ないと思います。 他の保護者の意もありますが、保護者の交流もあったほうがいいかもです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2		5	こちらの療育に通い始めたばかりなので「わからない」とさせていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			4	活動中の写真があればもっと良いと考えます。
	14 個人情報に十分注意しているか	11			4	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		5	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		9	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15				とても楽しみに通わせて頂いています。 利用日と別の用事がかさなった時、みどりキッズに行きたいと言っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	15				更なる発展を祈ります。

※通所したばかりでわからないことが多く、適切な評価が出来ずみません。

※まだ通所したばかりでわからないことが多いですが、子どもが楽しみにしているので今後期待しています。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。