

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年3月日

事業所名：みどりKIDSくらぶ

保護者等数(児童数) 32 回収数 31 割合 約 96.9 %

| 区分 | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 |
|-------------------|---|----|---------------|-----|---------------|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | |
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 24 | 4 | | 3 | サービス利用のホームの他にスポーツをする為に他施設の利用もされているので十分だと思います。 「様子が分からないため」外活動時の移動時間を引くと実際の外活動はどれくらいの時間なのでしょうか？→平日の場合、45分～1時間30分程度 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 19 | 2 | | 10 | サービス提供に必要な必要人数数が分からず、職員全員と交流があるわけではないので… |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 25 | 2 | | 4 | 事業所の中はバリアフリー化されていると思います。他の場所は分からないけれど、テニスをする為の施設は階段を上るので… |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 31 | | | | モニタリングで伝えた内容で作成されていると思う。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 25 | 1 | | 5 | 活動プログラムに沿ってされていると思いますが、変化があるかは分かりません。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 10 | 5 | 4 | 12 | 去年から利用ですが、コロナの影響でないのでは？放課後デイを介しての交流はありません。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 31 | | | | 最初にパンフレットで説明されたので。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 29 | 2 | | | ファイルに1日の様子記入はあるけれど、送迎時は忙しくされていて、送迎してもらった後はささっと他の児童を送って行かれるのでその日の様子しか分かりません。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 25 | 3 | 1 | 1 | 未記入1 利用日数が少ないため、これからですね。 モニタリングで年2回会うのみなので。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 4 | 14 | 7 | 未記入1 希望しないので、現状で大丈夫です。 他の保護者にも子どもにも会ったことすらありません。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 22 | | | 9 | 分かりません。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 29 | 2 | | | 情報伝達ツールが電話かファイルのみなので。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 19 | 3 | 6 | 3 | 会報やホームページなど、作成されてはいないと思います。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 27 | | | 4 | たぶん、そう信じています。 | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 18 | 3 | 3 | 7 | 入所時のプリントで説明されたし、コロナで緊急事態宣言が出された時にもプリントをもらったので… |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 | | | 21 | 分かりません。 |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 27 | 4 | | | フットボール活動を楽しんでいます。 週末で疲れているところにスポーツなので、体力がついていかず少し疲れています。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 29 | 2 | | | 満足というか、頑張ってくださいと思っています。 |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。